



SafeRide

Priority Health

¿Necesita transporte? Permítanos ayudarle.

¿Quién puede recibir esta ayuda?

Ofrecemos transporte a afiliados de Priority Health Choice®, Inc. Medicaid. Estos servicios están disponibles mediante nuestros aliados SafeRide.

¿A dónde me puede llevar el conductor?

Usted puede usar este transporte para ir al consultorio de su médico, a la farmacia y a citas con otros servicios cubiertos, tales como fisioterapia.

¿Cuándo debo programar el transporte?

Usted puede programar hasta 2 semanas por adelantado. Debe llamar al menos 3 días hábiles antes de su cita programada. Llame a SafeRide al 833.944.0535.

¿Qué debo hacer después de llamar?

Asegúrese de estar en la dirección que indicó cuando hizo su cita y de tener todo listo por lo menos 1 hora antes de la hora programada para que el transporte llegue a buscarle. Su conductor puede tener que verificar la dirección a la que usted desea ir.

¿Qué sucede si tengo necesidades de equipamiento especial?

Si usted necesita asistencia especial, avísenos al programar su transporte. Podemos hacer los arreglos necesarios.

¿Qué sucede si ya no necesito transporte?

Si usted tiene que cancelar o reprogramar su cita, por favor llame con anticipación a SafeRide al 833.944.0535. Ellos atienden las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Qué sucede si tengo transporte pero necesito cobertura para el costo?

Ingresa a su portal de afiliado de priorityhealth.com para enviarnos un formulario de reembolso de millas.

Llame a más tardar el día:	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Para transporte el día:	Jueves	Viernes	Lunes	Martes	Miércoles



¿Dónde puedo obtener más información?

En priorityhealth.com/medicaid/transportation.

Priority Health acata las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad ni sexo. ATENCIÓN - Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Consulte al número de Servicio al Cliente que está en la parte de atrás de su tarjeta de identificación del afiliado. (TTY: 711).

ملاحظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. يرجى الاتصال برقم خدمة العملاء على الجانب الخلفي من بطاقة عضويتك الشخصية. (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

©2024 Priority Health 10003-163 PH974 PH_30538-1.2 08/24